

Formación de Instructores Internos (Con Enfoque al Conocer)

CURSO ABIERTO

Fecha: 15, 16 y 17 de Abril.

Horario: 15:00 a 19:00 hrs.

Modalidad: En Línea

Dirigido a:

Personal Interesado.



Objetivo General:

Desarrollar las competencias necesarias en el participante para diseñar, planificar, impartir y evaluar cursos de capacitación interna o externa de manera efectiva, asegurando un aprendizaje significativo.

Metodología

El curso se basa en los principios de aprendizaje dirigido por el instructor, quien fungirá como facilitador para que los participantes construyan su propio conocimiento. Esto se llevará a cabo mediante:

- Exposición teórica en un 20 %
- Análisis de casos y Role playing 80%

TEMARIO

1. Introducción a la capacitación.

- a) Importancia de la capacitación.
- b) Mi rol como instructor interno / externo.
- c) Identificando necesidades de capacitación.

2. Diseño de la capacitación.

- a) Planeación de los objetivos de aprendizaje.
- b) Metodologías y enfoque didáctico.
- c) Diseño de materiales y recursos visuales de apoyo.

3. Técnicas de impartición.

- a) Tipos y principales diferencias.
- b) Habilidades de Comunicación (manejo de voz, lenguaje corporal y escucha activa).
- c) Dinámicas grupales y manejo de grupos.
- d) Atención y foco a situaciones difíciles.

4. Evaluación y seguimiento.

- a) Retroalimentación y evaluaciones.
- b) Medición del impacto de la capacitación.
- c) Elaboración de reportes.

5. Herramientas adicionales.

- a) Alineación al estándar de competencias EC0217.01 Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
- b) Uso responsable y ético de la IA.
- c) Aplicaciones gratuitas para el diseño de materiales.

6. Prácticas.

- a) Propuesta, diseño e impartición de una sesión de capacitación



Mtra. Ma. de Lourdes Espinoza Sánchez

RESEÑA CURRICULAR DEL INSTRUCTOR

Lourdes, cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial, y con una Maestría en Administración, tiene certificación Black Belt Lean Six Sigma, Automotive Core Tools y SCRUM Product Owner.

Cuenta con experiencia en la industria automotriz desempeñándose en diferentes puestos como: Coordinador de sistema de gestión de calidad, Ing. de procesos, Líder de proyectos y el último puesto como Gerente de Planta de Operaciones.

Dentro del último puesto en la industria desarrolló los procesos para dar cumplimiento a los acuerdos comerciales logísticos y de calidad con un OEM, participó activamente en la selección y desarrollo de proveedores, auditorías a proveedores, diseño de empaque, cálculo de stock mínimos y máximos, etc. Lo necesario para optimizar los procesos logísticos y procesos de producción.

Desde 2019 se desempeña como Proje Manager y SCRUM Product Owner, en la implementación de ERP Odoo en diversas empresas de manufactura, comercializadoras, puntos de venta y centros educativos. Además de la implementación brinda el servicio de consultoría para mejoras en procesos de: compras, recibo de materiales, almacenés, distribución, producción y control de inventarios.

Actualmente se desempeña como instructora y certificadora de Diversas metodologías como: Lean Manufacturing, Six Sigma, 9S's, 8D's, Proyectos AMEF, PC, SPC, MSA, PPAP, APQP, SCRUM, Cadenas de Suministro, entre otras.



Constancia de participación.
Curso con registro ante la
STPS.



PayPal, tarjeta de crédito y
débito (Visa y Mastercard) y
depósito bancario. Aplica
pago con tarjeta de crédito,
3 y 6 meses sin intereses.



SOLUCIONES IDEALES EN PERSONAL
SELECCIONADO S.A. DE C.V
BBVA BANCOMER
NO. DE CUENTA: 0155596939
CLABE: 012650001555969392

Oficinas Administrativas

Pixtla #6, 2do, Piso, esq. Zacapoaxtla
Col. La Paz, C.P. 72160. Puebla.



SIPSRH



@rh_sips



SIPS



sips_rh

Tel: 22 22 96 65 85 | Informes@sips.mx | www.sips.mx